

საინფორმაციო ფურცელი

შენიშვნა: აღნიშნული დოკუმენტი წარმოადგენს დაზღვევის პირობების შესახებ არასრულ ინფორმაციას. საინფორმაციო ფურცელი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების იდენტური იურიდიული ძალის მქონე და მისი გაცნობა და სადაზღვევო კომპანიის მიერ მასთან დაკავშირებული განმარტებების გაკეთება არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს და მოთხოვნებს მხარეთა შორის.

- **მზღვეველი:** სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაო“ (ს/კ 205023856)
მისამართი: ქ. თბილისი, ვ. ბოჭორიშვილის ქ. #88/15
- **დაზღვევის ხელშეკრულების სახე:** ავტოტრანსპორტის დაზღვევა
- **ფრანშიზა:**
 - ფრანშიზა არის სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ზარალის ნაწილი, რომელსაც მზღვეველი არ ანაზღაურებს. მზღვეველი არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომლის ოდენობა არ აღემატება ფრანშიზას, დანარჩენ შემთხვევაში, ყოველი ზარალი ანაზღაურდება ფრანშიზის თანხის გამოკლებით;
 - ფრანშიზა შესაძლებელია ითვალისწინებდეს სამ შემთხვევას: ავტოსატრანსპორტო საშუალების ნაწილობრივი დაზიანება; ავტოსატრანსპორტო საშუალების სრული ზიანი; გაჩერებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაუდგენელ ვითარებაში ან დაუდგენელი პირის მიერ დაზიანება;
 - ფრანშიზა და მისი ოდენობა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, განისაზღვრება სადაზღვევო პოლისში;
- **ფინანსური ხარჯი სადაზღვევო პრემიის გარდა:** არ არის გათვალისწინებული
- **სადაზღვევო თანხა:** განისაზღვრება სადაზღვევო პოლისით
- **ანაზღაურებას ექვემდებარება (სადაზღვევო რისკები):**
 - ავტოტრანსპორტის ქურდობა, მარცვა, ყაჩაღობა;
 - ავტოსაგზაო შემთხვევა;
 - ხანძარი, მეხის დაცემა, აფეთქება;
 - ვანდალიზმი;
 - სხვადასხვა საგნის დაცემა;
 - სტიქიური უბედურებები - მიწისძვრა, სეტყვა, წყალდიდობა, დიდთოვლობა, ქარიშხალი (ატმოსფეროში ბუნებრივი პროცესებით გამოწვეული ჰაერის მასების მოძრაობა 25 მ/წმ-ზე მეტი სიჩქარით), მეწყერი, ღვარცოფი;
 - ცალკეული დეტალებისა და აქსესუარების დაზღვეული რისკების შედეგად დაზიანება ან დაკარგვა, გარდა მინებისა და სარკეებისა.
- **დაფარვები, რომლის დამატებით შექმნა არის შესაძლებელი:**

- მესამე პირის წინაშე დამზღვევის პასუხისმგებლობის დაზღვევა;
- მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისგან დაზღვევა;
- მძღოლის დაზღვევა;
- მინების (მათ შორის მინის სახურავის) და სარკეების დაზღვევა;

➤ ანაზღაურებას არ ექვემდებარება (გამონაკლისები):

- ავტომანქანის გასაღების ქურდობა/დაკარგვა;
- ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში ჩამონტაჟებულ ბუნებრივი აირის დანადგარზე ან დანადგარის მიერ გამოწვეულ ზიანზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დამდგარი ზარალი;
- ავტოსატრანსპორტის საგარანტიო შეკეთებისა და ტექნიკური მომსახურების ღირებულება, სამუშაოები, დაკავშირებული ავტოსატრანსპორტის რეკონსტრუქციასთან, გადაწყობასთან, ან ცალკეული ნაწილების გამოცვლასთან (დამატებით აღჭურვა);
- ცვეთით გამოწვეული დაზღვეული სატრანსპორტო საშუალების გაუფასურება ან დაზიანება;
- კონფისკაცია, დაპატიმრება, დაკავება ან სახელმწიფო ორგანოების დავალებით გამოწვეული დაზიანება/ზარალი;
- ანაზღაურება არ გაიცემა იმ შემთხვევაში თუ ავტოსატრანსპორტს მართავს ალკოჰოლური, ფსიქოტროპული ან ნარკოტიკული საშუალებების ზემოქმედების ქვეშ მყოფი მძღოლი, მიუხედავად იმისა სადაზღვევო შემთხვევა მისი ბრალეულობით არის გამოწვეული თუ არა. ასევე იმ სამკურნალო პრეპარატების მიღებისას დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევა, რომლის ანოტაციის მიხედვით სახიფათოა ავტომობილის მართვა და სადაზღვევო შემთხვევა გამოწვეულია უფლებამოსილი მძღოლის ბრალეულობით;
- ანაზღაურება არ გაიცემა იმ შემთხვევაში, თუ ავტოსატრანსპორტს მართავს პირი, რომელსაც არ აქვს ან დროებით ჩამორთმეული აქვს მოცემული კატეგორიის ავტოსატრანსპორტის მართვის უფლება ან რომელიც არ არის მითითებული ავტოსატრანსპორტის დაზღვევის განაცხადში, როგორც უფლებამოსილი მძღოლი ან სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შემდეგ გაირკვევა, რომ დამზღვევის მიერ წარმოდგენილი საიდენტიფიკაციო მონაცემები არასწორი ან ყალბია;
- დაზღვეული ავტომობილის მძღოლი მოძრაობს საპირისპირო მიმართულების სამომდროეო ზოლში, საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს გამოწვეულია მესამე პირის სიცოცხლის ან ქონების გადარჩენის აუცილებლობით;
- თუ სადაზღვევო შემთხვევა შედეგად მოჰყვა ავტოსატრანსპორტის, როგორც ტვირტის ტრანსპორტირებას, მის დატვირთვას, გადმოტვირთვას, ასევე საზღვაო, სახმელეთო, სარკინიგზო ან სხვა ტრანსპორტით, მათ შორის ლაფეტით გადაზიდვას ან ბუქსირით გადაადგილებას;
- ანაზღაურება არ გაიცემა ავტოსატრანსპორტის შეუსაბამო საგზაო პირობებში გამოყენებისას (ავტომობილის ისეთ ადგილებში გამოყენება, რომელიც არ არის განკუთვნილი ავტომობილის მოძრაობისთვის);
- ანაზღაურება არ გაიცემა ავტოსატრანსპორტით ფეთქებადი, თვითაალებადი ნივთიერების ან საგნების გადაზიდვისას;
- ანაზღაურება არ გაიცემა მზღვეველთან შეუთანხმებლად, ავტოსატრანსპორტის გამოყენებისას სასწავლო, სასპორტო ან სპეციალური დანიშნულების (სასწრაფო დახმარება, საგზაო პოლიცია, ჯავშანტრანსპორტი, ტაქსი და ა.შ.) მიზნით;

- არ დაიფარება ზარალი, რომელიც გამოწვეულია ტექნიკურად გაუმართავი ავტოტრანსპორტის ექსპლუატაციისას ან რომელსაც დროულად არ გაუვლია სავალდებულო (ასეთი მოთხოვნის არსებობისას) ტექნიკური დათვალიერება და აღნიშული გაუმართაობა გახდა ზიანის მიყენების ან მისი ოდენობის გაზრდის მიზეზი, ასევე ავტოტრანსპორტის, აკუმულატორის, სხვა ელექტრომწყობილობის და/ან მისი ცალკეული ნაწილების დაზიანება მოკლე ჩართვის შედეგად;
- ავტოტრანსპორტის ისეთი შეკეთება, რომელიც აუმჯობესებს ავტოტრანსპორტის ზარალის დადგომამდე არსებულ მდგომარეობას;
- ნებისმიერი სარემონტო ხარჯი, რომლებიც გამოწვეულია დაზღვევამდე არსებული მიზეზით; ასევე ავტომობილის იმ ნაწილების შეკეთების/ჩანაცვლების/აღდგენის ხარჯებს, რომლებსაც სადაზღვევო შემთხვევამდე აღენიშნებოდა დაზიანება;
- ავტომობილის შეკეთების შედეგად წარმოქმნილი გაუფასურება;
- ტენტების, სალონის საფარი ბრეზენტების ცალკეული დაზიანება (თუ დაზღვევის პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული);
- დამზღვევის არაპირდაპირი ზიანი (მიუღებელი შემოსავალი), რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის შედეგია;
- ავტოტრანსპორტის ქურდობა სარეგისტრაციო მოწმობასა ან/და გასაღებთან ერთად (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც დაკარგულია ავტომობილის გასაღები ან სიგნალიზაციის პულტი და ამის შესახებ დამზღვევმა შეატყობინა მზღვეველს);
- ავტოტრანსპორტის ქურდობა, რომელსაც ქურდობის მომენტში ჰქონდა დაწეული მინები და/ან ღია კარი;
- ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო ნომრის გატაცება;
- რბოლებში მონაწილეობა, დაზიანება დაზღვეული ავტომობილის ნებისმიერი სახით გამოცდისას (Test Drive, Off Road);
- საბურავების, დისკების, სავალი ნაწილის, ტრანსმისიის, ძრავის ცალკეული დაზიანება;
- ზიანი, რომელიც გამოწვეულია ომით (მიუხედავად იმისა, გამოცხადებულია თუ არა), შემოჭრით, მტრული ძალების ქმედებით, მტრული ან საომარი მოქმედებებით, სამოქალაქო მღელვარებით, გაფიცვით, ხელისუფლების მიერ;
- ტერორიზმის აქტით ან მისი მცდელობით;
- იონიზირებული რადიაციით ან რადიოაქტიური დაბინძურებით, ატომური ან ბირთვული ნივთიერებებით, რადიოაქტიური, ტოქსიკური ნივთიერებებით;
- სხვა მოქმედება, რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად წარმოადგენს ზარალის ანაზღაურებაზე უარის თქმის საფუძველს;
- პირდაპირი ან არაპირდაპირი ზარალი ან ზიანი გამოწვეული კიბერ რისკების შედეგად.
- მესამე პირთა ჯანმრთელობის და სიცოცხლისათვის მიყენებული ზიანისას დაზღვევით არ ანაზღაურდება ექიმის დანიშნულების გარეშე შეძენილი მედიკამენტების ხარჯები, არალიცნზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში მიღებული სამედიცინო დახმარება, არატრადიციული მედიცინა, მასაჟი, კოსმეტიკური და პლასტიკური მომსახურება, ჰიგიენური და კოსმეტიკური საშუალებები, სანატორიულ-საკურორტო მომსახურება, სარეაბილიტაციო მომსახურებები, დამხმარე საშუალებები, ფსიქოთერაპია, ექსკლუზიური ხარჯები (ლუქს და ვიპ პალატა, აყვანილი ექიმის ჰონორარი);

აგრეთვე, სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა თუ დამზღვევი:

- როგორც სადაზღვევო პოლისის მიღებამდე, ისე მისი მოქმედების ვადის განმავლობაში, არ შეატყობინებს მზღვეველს უტყუარ ინფორმაციას, რომელსაც მნიშვნელობა აქვს სადაზღვევო რისკის სახისა და ხარისხის განსაზღვრისათვის;
- არ აცნობებს მზღვეველს ავტოტრანსპორტის ექსპლუატაციის პირობებში ნებისმიერი არსებითი ცვლილების შესახებ;
- არ გადაიხდის პრემიას სადაზღვევო პოლისში განსაზღვრულ ვადებში;
- არ წარმოადგენს სადაზღვევო ხელშეკრულებით განსაზღვრულ დოკუმენტებს;
- დაზღვევის განაცხადში არ მიუთითებს ყველა იმ არა ქარხნული დეტალისა და აქსესუარის შესახებ, რომლითაც აღჭურვილია ავტოტრანსპორტი (თუ ასეთი არსებობს);
- თან არ იქონიებს ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობას, (რომელიც სავალდებულო წესით შემთხვევის დადგომისას უნდა წარმოადგინოს მზღვეველთან) და დატოვებს მას ავტოტრანსპორტში. ასეთ შემთხვევაში მზღვეველი იტოვებს უფლებას არ აანაზღაუროს ავტოტრანსპორტის ქურდობის შედეგად დამდგარი ზიანი;
- ან/და დაარღვევს ხელშეკრულებით/პოლისით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას;

ასევე:

- სადაზღვევო პრემიის ერთჯერადად გადახდის შემთხვევაში - სადაზღვევო პრემიის დროულად და სრულად გადახდამდე, ხოლო განვადებით გადახდის შემთხვევაში - სადაზღვევო პრემიის მორიგი შესატანის დროულად და სრულად გადახდამდე, მზღვეველი თავისუფალია თავისი მოვალეობების შესრულებისგან.
 - მზღვეველი უფლებამოსილია, დამზღვევის მიერ სადაზღვევო პრემიის გადახდის გრაფიკის 14 (თოთხმეტი) და მეტი დღით დარღვევის შემთხვევაში, შეაჩეროს სადაზღვევო პოლისის მოქმედება. დამზღვევის მიერ დავალიანების დაფარვის შემთხვევაში, სადაზღვევო პოლისის მოქმედება ავტომატურად აღდგება გადახდის დღის 24:00 საათზე, თუმცა სადაზღვევო ანაზღაურება არ გაიცემა იმ შემთხვევაზე, რომელიც დადგა სადაზღვევო პოლისის მოქმედების შეჩერებიდან დავალიანების დაფარვის დღის 24 საათამდე. იმ სადაზღვევო შემთხვევაზე, რომელსაც ადგილი ექნება სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვადის გადაცილებიდან 14 დღის განმავლობაში, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა მხოლოდ მას შემდეგ, რაც დამზღვევი დაფარავს მიმდინარე დავალიანებას;
 - მზღვეველი უფლებამოსილია, არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ აქტის ორმხრივად ხელმოწერამდე;
- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველისთვის შეტყობინების გაგზავნის, მოთხოვნის წარდგენის, სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების და სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები:
- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისთანავე დამზღვევმა მზღვეველს უნდა მიაწოდოს სრული ინფორმაცია სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ცხელ ხაზზე (2 949 949);
 - შემთხვევის დადგომისთანავე დამზღვევმა უნდა განაცხადოს შემთხვევის ფაქტზე კომპეტენტურ ორგანოებში (შსს, ხანძარსაწინააღმდეგო სამსახური და სხვა);

- დამზღვევმა არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღისა უნდა წარუდგინოს მზღვეველს წერილობითი განაცხადი ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით, მზღვეველის მიერ დადგენილი ფორმით;
- ზიანის დადგომის შესახებ განაცხადის შევსებიდან ერთი თვის განმავლობაში დამზღვევმა ან უფლებამოსილმა პირმა უნდა წარუდგინოს მზღვეველს საქმის წარმართვისათვის აუცილებელი დოკუმენტები, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი იტოვებს უფლებას ზიანის დადგომის თაობაზე მიღებული შეტყობინება ცნოს არარსებულად და შესაბამისად უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზიანის დადგომის ფაქტთან დაკავშირებით შესაბამისი ორგანოს მიერ ხორციელდება გამოძიება და დამზღვევის მხრიდან შეუძლებელია ამ პუნქტით განსაზღვრული ვადის დაცვა;
- ავტოტრანსპორტის დაზღვევის პოლისით განსაზღვრული შემთხვევის დადგომისას მზღვეველს წარუდგინოს:
 - წერილობითი განაცხადი ზიანის დადგომის შესახებ;
 - სადაზღვევო პოლისის ორიგინალი;
 - ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა. გამონაკლის წარმოადგენს შემთხვევა, როდესაც სარეგისტრაციო მოწმობის წარუდგენლობა, დაზღვეულის ნების საწინააღმდეგოდ, გამოწვეულია ყაჩაღობის/მარცვის ფაქტით;
 - მძღოლის მართვის და პირადობის დამადასტურებელი მოწმობები;
- დამზღვევი ვალდებულია საჭიროების მიხედვით მზღვეველს დამატებით წარუდგინოს:
 - ცნობა შსს-დან, და ან შესაბამისი ორგანოებიდან, რომელიც ასახავს საქმისათვის მნიშვნელოვან ყველა გარემოებას;
 - მზღვეველის მოთხოვნის საფუძველზე დამოუკიდებელი ექსპერტიზის დასკვნა მომხდარ ფაქტთან, მის გამომწვევ მიზეზებთან და ზიანის ოდენობასთან დაკავშირებით;
- მზღვეველი ვალდებულია, ყველა აუცილებელი მასალისა და დოკუმენტის მიღებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში შეადგინოს სადაზღვევო შემთხვევის აქტი და განსაზღვროს სადაზღვევო ანაზღაურების თანხა, ავტოტრანსპორტის დაზღვევის პირობებისა და სადაზღვევო პოლისის შესაბამისად;
- მზღვეველი ვალდებულია, გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება დამზღვევის მიერ აქტზე ხელმოწერიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში ავტოტრანსპორტის დაზღვევის პირობებით დადგენილი წესით (თუ მხარეების მიერ დამატებითი შეთანხმებით სხვა ვადები არ არის გათვალისწინებული);
- მზღვეველი ვალდებულია, არ გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ აქტის ორმხრივად ხელმოწერამდე;
- მესამე პირთა წინაშე დაზღვეულის პასუხისმგებლობის რისკზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო ანაზღაურება გაცივმა დაზღვეულის პასუხისმგებლობის დამადასტურებელი დოკუმენტის (დაზღვეულის მიერ მესამე პირ(ებ)ისათვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურების თაობაზე) კანონიერ ძალაში შესვლიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში, თუ მხარეების მიერ დამატებითი შეთანხმებით სხვა ვადები არ არის გათვალისწინებული. ამასთან, თუ კომპეტენტური ორგანოები ფლობენ მასალებს ან საფუძვლიან ვარაუდს, რომელიც მზღვეველს აძლევს საფუძველს, უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე, მზღვეველს აქვს უფლება გადაავადოს ანაზღაურების გაცემა საჭირო ვითარების

გარკვევამდე. ამ შემთხვევაში მზღვეველი დამზღვევეს წარუდგენს გადავადების საფუძვლად არსებულ ინფორმაციას და დოკუმენტაციას;

- ავტომობილის ქურდობისას მზღვეველი აანაზღაურებს ზარალს, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან 2 (ორი) თვიანი მოცდის პერიოდის გასვლის შემდეგ, თუ ვერ მოხერხდა მოპარული ავტომობილის დაბრუნება.

➤ **პრეტენზიის წარდგენა**

სადაზღვევო მომსახურების შესახებ წარმოქმნილი პრეტენზიის წარდგენა შესაძლებელია:

- ქოლ-ცენტრთან დაკავშირების გზით ნომერზე: +995 32 2949 949;
- წერილობითი განაცხადით მისამართებზე:
 - ქ. თბილისი, ბოჭორიშვილის ქ. #88/15
 - ქ. ბათუმი, ძმები ზუბალაშვილების ქ. #35/31
 - ქ. ქუთაისი, წმ. ნინოს ქ. #1/38
- ელექტრონულად ელ. ფოსტაზე: quality@irao.ge

პრეტენზიის განხილვა მოხდება მომსახურების ხარისხის და კლიენტების კმაყოფილების მართვის სამსახურის მიერ, წარდგენიდან 10 სამუშაო დღის ვადაში.

მომხმარებლებისთვის შემოსულ პრეტენზიებზე პასუხის მიწოდება ხორციელდება შემოსვლის წყაროს იდენტიურად ან მომხმარებლის მიერ დაფიქსირებული მოთხოვნის შესაბამისად (სატელეფონოდ, წერილობით, ელ. ფოსტაზე).

მომხმარებლებს საშუალება აქვთ, შემოსვლის წყაროს მიუხედავად, მოითხოვონ ოფიციალური წერილობითი პასუხი.

➤ **მზღვეველის საზედამხედველო ორგანო**

სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური

მისამართი: ქ. თბილისი, ლევან მიქელაძის ქ. #3

ტელ: +995 32 223 44 10

ვებგვერდი: www.insurance.gov.ge